西北农林科技大学医院"十四五" 发展规划

过去5年,我院顺利通过了二级乙等医院评审,初步实现了管理的规范化、制度化,医疗质量、服务保健能力得到了较大提升。根据国家卫健委《关于二级公立医院绩效考核实施方案》,对深化公立医院综合改革、加快建立分级诊疗制度和现代医院管理制度提出了要求,医院面临新的发展机遇和挑战。为了明确医院的发展思路和发展方向,进一步推进医院全面、协调、可持续发展,满足全校师生和杨凌居民多层次的健康需求,特制定本规划。

一、校医院的功能与定位

校医院是直属于学校的非盈利性医疗机构,在学校"立德树人"根本任务和"双一流"建设等工作中发挥着基础保障和关键支撑作用,具有教育属性,也具有卫生属性。

医院的主要服务对象是全校师生员工及职工家属,主要功能是推进全校师生牢固树立"健康第一"的理念,维护师生生命安全和身体健康,落实健康促进行动各项任务。具体工作内容包括基本医疗、校园医疗保障和急诊急救、传染病防控、健康教育和健康促进、健康体检、慢性病管理等。

医院还积极服务地方,承担着地方政府公共卫生任务,包括辖区儿童的计划免疫、妇儿保健、高龄居民及慢性病居民免费体检、辖区卫生监督协管、居民健康档案管理等工作。

二、校医院发展目标

通过"十四五"建设和发展,将医院建设成为专科特色

鲜明,医疗服务能力显著提升,能够满足师生健康需求的二级甲等医院。构建起与世界一流农业大学相适应的医疗健康保障体系。医院年门诊人次增长 10%,年住院人次增长 10%,年收支结余增长 10%,耗材成本下降 10%的目标,医院进入良性运营状态。

- 一个目标:建设二级甲等医院。
- 二项改革:着力推进医院绩效考核制度改革,探索具有 医院特色、符合医院实际的科室全成本核算模式;继续深化 医院内部机制体制改革。

四个全面提升:以建立现代医院管理制度为抓手,实现 科学管理、医疗质量、学科建设、服务水平全面提升。

四项重点任务:实施"人才强院"战略,以学科带头人带动医疗水平提高;建立现代智慧医院,构建线上线下一体化服务平台;发展特色专科,培育形成两个品牌科室;加大文化建设力度,丰富医院文化内涵,增强职工文化认同和凝聚力。

三、重要举措

- (一) 加强基础设施和硬件建设
- 1. 争取学校房源支持,新增医疗用房 3000 平方米以上。
- 2. 通过申请学校改善办学条件项目和医院自筹经费等方式,有计划地逐步添置 16 排 CT、肠镜、大型 X 光 C 型臂等较为先进的医疗设备。
- 3. 不断优化调整医院布局,改善就医环境,满足师生就 医需求和医院发展需要。
 - (二) 加强人才引进和培养力度,实施人才强院战略

坚持引培结合,重在培养的方针,提升医院职工的综合素质和能力,促进专业结构、职称结构和年龄梯队趋于合理。

- 1. 编制《医院人才队伍建设方案》,完善人才培养机制。培养重点学科带头人 2 名,选派一批优秀青年骨干到三甲医院进修学习,成为引领学科发展的重要力量,开展专科护士培训,每年培养专科护士 2-3 名。
- 2. 紧密围绕师生员工的健康需求,聘请三甲医院相应专业的专家定期来院坐诊、查房,指导医院临床工作。通过专家"传、帮、带",促进医院技术水平快速提高,减少患者转诊,解决职工就医不便等问题。
- 3. 通过社会招聘、应届毕业生招聘、人才引进等多种渠道充实和稳定人才队伍,加速医疗水平和服务能力提升,激发医院活力。

(三) 坚持办院方向, 发展特色专科, 培育品牌科室

- 1. 按照二级医院科室设置要求完善内外科诊疗科目。内科设置心脑血管内科、呼吸消化内科、内分泌及风湿免疫科等二级专业,外科设置普通外科、骨外科、泌尿外科、皮肤科等诊疗科目,增加心身科门诊。
- 2. 加大中医药发展力度,开展中医药临床适技宜术;支持五官科(眼、耳鼻咽喉科、口腔科)、中医康复科发展,拓展诊疗范围。
- 3. 推进医师队伍专科化培养,每名高级职称临床医师至少确定 2 个亚专业方向,并按专业要求开展 1-2 项新业务。
- 4. 各临床科室实现 95%的诊疗目录可开展业务。增加外科手术量,手术病人达到住院病人的 50%。

- 5. 医技科室每年至少开展一项新业务。
- 6. 根据师生健康需求和医院技术能力,培育2个品牌科室(中医康复科、老年内科、慢病管理科等),争取1-2个示范区重点专科。

(四) 实施现代医院管理制度, 提高整体管理水平

- 1. 健全医院管理制度体系。健全医院决策机制,完善党政管理、人力资源管理、医疗质量安全管理等管理制度和预案流程,形成《西北农林科技大学医院管理制度汇编》,推动医院管理规范化、精细化、科学化。
- 2. 完善绩效考核办法,实施绩效考核制度。按照卫健委《关于二级公立医院绩效考核实施方案》,建立健全适用于管理人员、专业技术人员等不同人员类别的绩效考核指标体系,完善考核制度和分配制度,体现多劳多得兼顾公平的原则。在部分科室试行全成本核算,激发职工工作的积极行、主动性、创造性。
- 3. 加强督促检查工作。依据国家的法律法规以及学校、 医院的各项规章制度,执行检查监督,坚持依法办院、科学 管理。计划目标任务明确牵头领导和牵头科室、责任人。医 政科、护理部、药械科、医保办、综合办等职能部门要定期 组织检查,督促各项目标任务的落实。

(五) 实施信息化发展战略, 建设智慧医院

医院现有 LIS、PACS、HIS 信息系统,实现了检验数据、超声、影像报告的实时传输,挂号收费窗口已实现支付宝收费。再利用 5 年时间,初步形成医院内部的智慧服务。

1. 完善现有信息化软件的功能和模块, 进一步实现医疗、

护理、药事服务、病案系统、公共卫生的信息化管理。

- 2. 开通便捷支付和自助预约挂号、自助查询、检查检验 结果推送等功能。建立医患互动平台。
- 3. 更新体检软件,完善体检结果即时查询和咨询功能, 实现体检网上预约。实现体检结果、就医经过和慢性病管理 等信息的融合管理。
- 4. 加强办公自动化建设,推行无纸化办公、网络化办公, 进一步提高办公效率,降低办公成本。
- (六)加强社区卫生中心建设,全面开展公共卫生服务 工作
- 1. 密切联系地方卫生行政部门,进一步加强社区卫生服务中心建设,全面开展公共卫生服务工作,促进校医院的社会服务功能。
- 2. 充分发挥我院技术优势,至少建成三个专科慢病管理团队,实现慢性病管理、预防、诊疗有效结合。
- 3. 力争五年内将我院建成省内高校一流、杨陵区域内最好的社区卫生服务中心,提升校医院的社会效益和经济效益。

(七) 加强健康教育与健康促进工作

继续深入贯彻教育部"师生健康、中国健康"主题教育活动,落实素质教育内容,提高大学生健康素养,提升健康教育选修课的质量和水平,增加课程门次,新增加一门传染病健康课程,普及传染病知识,全面实施健康教育和健康促进工作。继续深入推进健康服务小分队工作、支部与退休处的亲情医疗服务工作,引进和增加学生社团和外部力量,实施健康促进全覆盖。

(八)加大传染病管理和校园急诊急救工作,保障校园安全

加强传染病防控体系的系统化建设,改善防控基础条件。加强技能培训,提升专业能力,深入开展传染病知识宣教,全面提高我校师生对突发传染性疾病的认知水平和预防能力。强化校园急诊急救培训,把以徒手心肺复苏为主的急救技能培训和艾滋病教育为主要内容的传染病知识培训纳入新生入校教育中,同时开展对校内重点部门和从业人群(如:体育教师、保卫处工作人员、图书馆等)的急救技能培训。在校园公共场所布设AED设备,建立反应迅速的校园急救服务体系,做好校园传染病防控工作,做好校内各种医疗保障服务。

(九) 开展科学研究工作

与省内大医院合作,参与医学科研课题的调研工作,学习科研思路;与校内相关专业联系,开展力所能及的科研工作;注重临床经验和健康管理资料的分析研究,开展临床研究工作。

(十) 加大文化建设力度, 发挥党建引领作用

- 1. 丰富医院文化内涵,增强职工对医院的文化认同和凝聚力,成为医院发展持续的内生动力。
- 2. 构建学习型组织。加强在学习方面的引导、组织和规划,在院内形成浓厚的学习氛围,提高职工自我学习自我提升能力。充分发挥人力资本,不断提升医院整体专业水平、服务水平和创新能力。
 - 3. 加强宣传工作,发挥好网站、微信公众号等新媒体平

台的作用。

(十一)针对老龄化社会问题,探索和完善安宁病房和医 养结合的康养病房建设