

# 杨凌示范区社会保障卡 使用指南

按照省人社厅社会保障卡工作的统一部署，为全面实现我区社会保障卡全覆盖的目标，早日实现未持社保卡人员的社会保障卡制发工作，目前还未领到社保卡的人员，可登录“秦云就业”微信小程序“个人就业服务--社保卡服务”进行社保卡制卡进度查询，待社保卡制好后，请携带本人身份证到对应的银行网点进行领卡。如查询不到制卡进度且有急需社保卡的群众选择线上或线下办理。

**线上办理：**通过“秦云就业”微信小程序或“陕西12333”微信公众号--填写及上传个人身份信息--数据上报成功--银行制卡--选择相应的银行网点进行领取。

**线下办理：**政务大厦一层政务大厅A30-32窗口或杨陵区常乐路18号杨陵区人力资源市场二楼大厅业务窗口申请办理。

## 一、社会保障卡的激活

社会保障卡在使用前须激活，社会保障卡激活是指更改社会保障卡的原始密码，分为金融功能激活和社保功能激活两项。

为了确保您的社会保障卡正常使用，请您领取到社会保障卡后，务必在发行银行激活社保卡金融功能。否则，将影响您的社会保险待遇正常领取。

序号	合作银行	初始密码
1	工商银行	没有初始密码，拿身份证到银行柜台直接设置
2	农业银行	111111
3	中国银行	身份证号码第12-17位
4	建设银行	955330
5	邮储银行	银行卡号后六位
6	陕西信合	000000或111111

全省社会保障卡的社保功能初始密码统一设置为“666666”。使用卡的社保功能前，须修改此初始密码，激活卡的社保功能。为了确保您的社会保障卡在人社领域正常使用，请您领取社会保障卡后，及时激活社会保障卡的社保功能，社保功能可在药店和医院进行激活。

为确保您社会保障卡账户资金安全，须妥善保管好社会保障卡的社保功能密码及金融功能密码。

## 二、社会保障卡应用

目前社会保障卡的社保功能已加载杨凌示范区定点医疗机构和定点药店就医购药、基本养老金发放、失业保险金领取等人力资源和社会保障业务。

## 三、社会保障卡挂失

社会保障卡丢失须立即进行挂失，挂失分为口头挂失和正式挂失（即书面挂失）。

口头挂失包括社会保障卡的金融功能和社保功能挂失。社会保障卡的金融功能口头挂失，可通过您持卡银行的客服电话办理。电话号码见下表。

序号	银行名称	客服电话
1	工商银行	95588
2	农业银行	95599
3	中国银行	95566
4	建设银行	95533
5	邮储银行	95580
6	陕西信合(杨凌农商行)	96262

持卡人确定卡无法找回须在合作金融机构服务网点办理正式挂失（即书面挂失），同时办理补卡，正式挂失补卡不能撤销，原卡作废。因特殊原因，口头挂失期间不能前往银行办理书面挂失的，为保障社保账户使用安全，口头挂失7日后，须通过以上方式再继续口头挂失，直至在银行完成书面挂失。

社会保障卡的社保功能口头挂失，可通过电话029-87036912挂失。有效时间为7天，超过有效时限自动解挂。

#### 四、社会保障卡的解挂

如社会保障卡已在银行办理书面挂失，您原有的社会保障卡作废，您需重新补办社会保障卡，也无需再办理社会保障卡社保功能的解挂业务。

根据《陕西省社会保障卡管理办法》（陕人社发[2014]49号）规定，社会保障卡口头挂失有效时间为7天，超过有效时限，卡自动解挂（即可以继续使用）。

如果在办理口头挂失7天有效期内，找到您的社会保障卡，须携带身份证和社会保障卡到您参保的社会保险经办机构，办理社保功能的解挂手续，重新启用社会保障卡的社保功能。

金融功能解挂，按照社会保障卡发行银行有关规定办理。

#### 五、社会保障卡的补卡

社会保障卡书面挂失后，须凭身份证到您社会保障卡发行的银行补卡网点，补办社会保障卡。

##### 社会保障卡发行银行杨陵区补卡网点

银行名称	地址	电话
工商银行（杨凌示范区支行）	康乐西路（杨陵区政府南对面）	029-87013034
中国农业银行杨凌示范区支行营业部	杨凌康乐路东段	029-87012358
中国银行（杨凌示范区支行）	安居路（高新小学东侧）	029-87031802
建设银行（田园居小区支行）	神果路（田园居小区东北角）	029-87032077
邮储银行（神农路支行）	神农路与安居路丁字路口	029-87032699
杨凌示范区农商行（陕西信合杨凌支行）	康乐路43号（新时代广场东侧）	029-87013425

#### 六、社会保障卡密码重置

如果忘记社保功能密码，可携带身份证和社会保障卡到社会保险经办机构的社会保障卡服务窗口，办理您的社保功能密码重置业务。社会保障卡密码重置后，社保账户密码恢复为初始密码“666666”，您可在杨陵区定点医疗机构或定点药店重新激活启用。

社会保障卡的金融密码重置，按照社会保障卡发行银行有关规定办理。

#### 七、社会保障卡的注销

办理社会保障卡注销手续前，请您按有关规定，妥善处理社会保障卡社保和金融账户资金，再办理社会保障卡注销手续。

社会保障卡持卡人员由于社会保险关系转出省外或死亡、失踪等被注销户籍，本人或代理人须持相关证明、社会保障卡、有效身份证件，前往合作金融机构服务网点办理社会保障卡金融功能的注销手续，并将社会保障卡交银行办理网点。

#### 八、陕西省社会保障卡金融优惠政策

社会保障卡在发卡银行网点激活后就可以当作普通银行借记卡使用。根据《关于统一规范陕西省社会保障卡金融功能服务费优惠和补换卡收费有关工作的通知》（陕人社发[2012]97号）、《关于全面推进全省社会保障卡应用工作的通知》（陕人社函〔2021〕51号）规定，免收持卡人金融账户同行（同城、异地）的ATM和柜台存、取款手续费；免收跨行（同城、异地）最少每月前3笔且每笔最低5000元的ATM取款手续费，如在使用过程中金融账户存在当月产生的跨行手续费，次月退回个人账户。